



Kontakt  
UDRUGA PLAVI TELEFON  
Ilica 36, 10000 Zagreb  
Telefon: (01) 4833 888  
E-pošta: [info@plavi-telefon.hr](mailto:info@plavi-telefon.hr)

"Plavi telefon" je prva i najstarija linija pomoći u Hrvatskoj osnovana 1991. godine od kada kontinuirano pruža usluge djeci, mladima i odraslima diljem Hrvatske, a nerijetko i svijeta.

**Prednost Udruge** je, ne samo **smještenost organizacije u strogom centru grada** (Ilica 36), već i to što su svi do sada ponuđeni **sadržaji u potpunosti besplatni za korisnike**.

Plavi telefon tijekom ovih godina, uz pomoć dvije zaposlene osobe, desetak višegodišnjih stručnih suradnika i volontera provodio više edukativnih i preventivnih projekata usmjerenih na djecu, mlade, odrasle, osobe s invaliditetom te **ostvario brojna partnerstva** s organizacijama civilnog društva, tvrtkama te javnim institucijama. U 31 godini rada, Udruga je osmislila i **uspješno provela više od 35 društveno - odgovornih projekata**.

Kada spomenete „Plavi telefon“, malo tko u Hrvatskoj ne zna za njegovo postojanje i rad. Plavi telefon **najpoznatiji je po liniji pomoći namijenjenoj djeci, mladima i odraslima** koja je tijekom 31 godina postojanja zaprimila **više od 130.000 poziva**, pružila **više od 2.214 sati savjetovanja** te **educirala više od 750 volontera** koji su odradili ukupno **92 048 volonterskih sati**.

Temeljni programi Udruge su „Linija pomoći Plavi telefon“ i savjetovalište „Otvorena vrata.“

„Linija pomoći Plavi telefon“ obuhvaća telefonsku liniju **(01/4833 888)** putem koje se pruža pomoć djeci, mladima, odraslima s područja cijele Republike Hrvatske, ali i **e-mail savjetovanje** koje se odvija putem e-mail adrese: [info@plavi-telefon.hr](mailto:info@plavi-telefon.hr)

U sklopu **savjetovališta „Otvorena vrata“** koje se nalazi na istoj adresi kao i linija pomoći, ali u odvojenom prostoru provodi se savjetovanje (individualno, obiteljsko/partnersko, licem u lice) djeci, mladima i odraslima s područja Zagreba te promovira važnost mentalnog zdravlja i ranog traženja psihosocijalne pomoći.

Udruga provodi **široki spektar društveno odgovornih projekata**; od **rada s djecom i mladima** (*Škola za mlade, Kamo i kako, Škola emocionalne pismenosti, Škola bez bola, Plavi menadžeri, Biram zdravo, Lutkom protiv ovisnosti, Emocionalna pismenost za djecu, Trening životnih vještina*), **osobama s invaliditetom** (Blue Equality, Blue line), **djecom s teškoćama u razvoju** (*Plavi servis*), **rada s roditeljima** (*Škola za jednoroditeljske obitelji, Škola za uspješnije roditeljstvo*), **rada s osobama starije životne dobi** (*Plavi pomagači, Prve pri ruci*), **zelenih projekata** (*Ekos, Eko slušalica*).

Udruga svake godine provodi **edukaciju novih volontera** za potrebe rada na „Liniji pomoći Plavi telefon“ te također **omogućuje praksu studentima** Studijskog centra socijalnog rada, Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta, psihologije, propedeutike psihoterapije.